

Este guia de Pronta Referência esclarece os principais pontos sobre a exibição do conteúdo TAM no Sistema Amadeus utilizando Interface Gráfica.

Todo o conteúdo da Tam está disponível no Sistema Amadeus. Seus voos já estão disponíveis para venda com as mesmas tarifas exibidas em seus canais diretos, incluindo as tarifas WEB.

O tipo de acesso utilizado pela TAM é o Acesso Completo, sendo a disponibilidade exibida em tempo real e a venda garantida, ou seja, imediatamente após a venda do voo o código HK é exibido e a reserva confirmada.

1. Criação de PNR:

PNR

Agente: AASU AGY Responsável: SA019K19K Fila: SA019K19K Companhia: 1A Localizador de registro: X8JHGVV

Principal Adicionar Nome - Contato - Passageiro frequente - Acordo de emissão de bilhetes - Observações gerais - Recebido de

1 SANTOS CARLOSBR
AP SAO CAROATUR 4502 1500 ACC ANA
APH SAO 5665 4545
TK XL 20JUL 09:00 SA019K19K

Itinerário
2 HK1 JJ 3620 M CRU 1 18SET 07:30 SSA 18SET 09:52

Travel Assistance
MCO
Endereço para correspondências/envio de faturas Adicionar: Endereço de entrega de fatura

Elementos da tarifa Adicionar: Pagamento - Pagamento original - Companhia de validação - Comissão - Endosso - Desconto de I

OPW - SA019K19K /06AGO /LC7 JJ REQUIRES TICKET ON OR BEFORE 07AUG:1400 /S2
OPC - SA019K19K /07AGO /LC8 JJ CANCELLATION DUE TO NO TICKET /S2

Serviços Adicionar: Assento - Refeição - Passageiro frequente - Assistência - APIS - Extra - Outros serviços

Observações Adicionar: Contabilidade - Observações confidenciais - Observações sobre o itinerário/fatura - Observações geral

2.Consultando Tarifas Privadas e Corporativas:

Exib. de tarifas Taríf. informativo Taríf. PNR TST Histórico

Tarifa - Cálculo para par de cidades

Verificar impostos do país

Publicada Privada Corporativa

Tarifas em Ordem Crescente de Valores

De BSB Para SAO Data 151929 Data de retorno Empresas aéreas JJ Classe

Exibir resultados em ordem crescente Enviar

3. Formas de Pagamento:

As formas de pagamento aceitas pela TAM são: Cartão de Crédito à Vista, Cartão de Crédito Parcelado, Cash e Requisição Governamental (GR). A TAM permite emissão com múltiplas formas de pagamento. Ex. : Cash + Cartão à Vista ou Parcelado.

3.1 Cartão de crédito:

A inserção dos dados do cartão de crédito é feita normalmente como para as demais cias. Aéreas participantes do Sistema Amadeus.

a) Cartão de crédito à vista:

1)Com código de aprovação automática:

Principal Auxiliar MCO Endereço Elementos da tarifa Serviços Observações Segurança

Pagamento • Pagamento original • Empresa de validação • Comissão • Endosso
• Desconto de tarifa • Emissão original • Extra • Opção de colocação em fila • Verificação de endereço

Tipo de forma de pagamento Informações adicionais Passageiro Segmento MCO Agrupamento

CC V4543673598284008/012

2)Com código de aprovação inserido manualmente:

Principal Auxiliar MCO Endereço Elementos da tarifa Serviços Observações Segurança

Pagamento • Pagamento original • Empresa de validação • Comissão • Endosso
• Desconto de tarifa • Emissão original • Extra • Opção de colocação em fila • Verificação de endereço

Tipo de forma de pagamento Informações adicionais Passageiro Segmento MCO Agrupamento

CC V4543673598284008/012N1234

b) Cartão de Crédito Parcelado:

1)Com código de aprovação inserido manualmente:

FPCCVI4543673598284008/1011/BRL1045/N1234+MSPL03XJJ103
X10000/BRL2070.10

3.2 Cash:

Principal Auxiliar MCO Endereço Elementos da tarifa Serviços Observações Segurança

Pagamento • Pagamento original • Empresa de validação • Comissão • Endosso
• Desconto de tarifa • Emissão original • Extra • Opção de colocação em fila • Verificação de endereço

Tipo de forma de pagamento Informações adicionais Passageiro Segmento MCO Agrupamento

CASH

3.3 Requisição Governamental - GR:

Inserir a **forma de pagamento antes do tarifamento** para que a taxa DU não seja cobrada.

Principal Auxiliar MCO Endereço Elementos da tarifa Serviços Observações Segurança

Pagamento • Pagamento original • Empresa de validação • Comissão • Endosso
• Desconto de tarifa • Emissão original • Extra • Opção de colocação em fila • Verificação de endereço

Tipo de forma de pagamento Informações adicionais Passageiro Segmento MCO Agrupamento

GR 545577

4. Comissão:

Para Emissões Nacionais = FM0 (Zero).
Para Emissões Internacionais = FM6 (Seis).

Principal Auxiliar MCO Endereço Elementos da tarifa Serviços Observações

Pagamento • Pagamento original • Empresa de validação • Comissão • Endosso
• Desconto de tarifa • Emissão original • Extra • Opção de colocação em fila

Comissão

0 Valor Reemb líquido'

5. Emissão:

Para emissão de Bilhetes Domésticos e Internacionais TAM será necessário marcar as opções em destaque:

Emissão Acompanhamento Relat. vendas

Emissão

Seleciona documento a ser emitido: Bilhete Bilhete eletrônico Recibo do bilhete eletrônico Fatura Certificado de seguro Itinerário Voucher eletrônico do carro

MCO

Bilhete eletrônico Opções Emitir TST
Fornecedor de Estoque: AI

Recibo do bilhete eletrônico Opções Prévia
Endereço de e-mail: j422coosta@gmail.com Apellido do e-mail:

6. Revalidação:

A TAM permitirá a revalidação de bilhete dentro do sistema Amadeus, desde que sejam respeitados/observados os seguintes itens: Troca do número do voo; Troca da data do voo; Troca de aeroporto, quando na mesma cidade.

7. Reemissão:

A TAM contemplará todos os tipos de reemissões e processos seguidos por outras companhias aéreas usuárias do Sistema Amadeus. Para mais detalhes, consulte o manual: "VENDENDO TAM PELO SISTEMA AMADEUS", disponível através do link: www.br.amadeus.com/extranet.

8. MCO:

8.1 PNR's já criados:

Principal Auxiliar MCO Endereço Elementos da tarifa Serviços Observações

MCO

Tipo: M Código de emissão: Q Descrição:

Empresa aérea: JJ Cidade: SAO Data: 08JUL2010

Moeda: BRL Valor: 150.00 Passageiro: 1

PNR

Agente: AASU AGY Responsável: SA019K19K Fila: SA019K19K Companhia: 1A Localizador de registro: X8JHGVV

Principal Adicionar Nome - Contato - Passageiro frequente - Acordo de emissão de bilhetes - Observações gerais - Recebido de

1 BRISSAO TESTRIP
AP SAO CAROATUR 4502 1500 ACC MARCELLO
TK OR 08JUL SA019K19K ET JJ

Itinerário
2 HK1 JJ 3602 M CRU 1 10MAI 07:30 SSA 10MAI 09:50

8.2 Inserir a Forma de Pagamento:

Amadeus Selling Platform - TSM - Caixa de diálogo 'Página da Web'

MCO - Ordem de cobranças diversas (MCO)

Nº MCO: 3 Local.assinatura: SA019K19K_AA08JUL Tipo: M Indicador internacional: E. aérea: JJ

Passageiro: 1 EMISSAO TESTEMR Outros passageiros:

Apresentar para: TAM LINHAS AEREAS Em: SAO PAULO

Código de emissão: Q Descrição: 'REDOORING FEE INTERNATIONAL'

Dados contábeis:

Informações/observações adicionais:

Emitido em conexão com:

Tarifa base: BRL 150.00 F Equivalente: Taxas:


Outras despesas: Valor do câmbio: BRL 150.00 Outras despesas equivalentes: Valor de câmbio equivalente: TaxaMCO: VAT country code

Débito de serviços: Total BRL 150.00 Câmbio 1: Trans: Câmbio 2: T. líquida:

Forma de pagamento: CASH C. excursão:

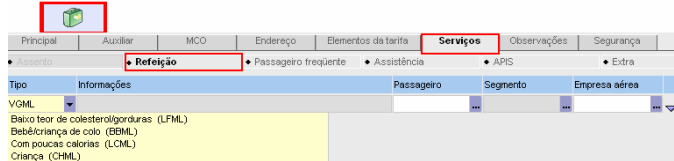
Emissão original em track: Atualizar Fechar

8.3 Emissão de MCO:

Após as ações acima descritas, será necessário emitir o MCO, para isso, clique na guia  aplique o seguinte comando: TTM/T-JJ

9. Solicitação de Serviços:

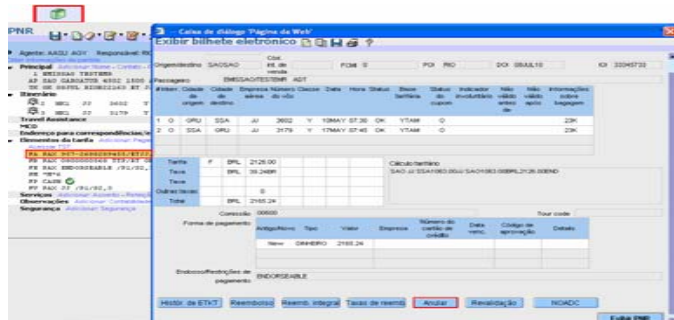
A TAM, como nova usuária do GDS, seguirá as mesmas premissas de tempo/execução do serviço, desde que haja disponibilidade de realizá-lo. Todos os serviços oferecidos no Sistema Amadeus poderão ser solicitados.



10. Cancelamento de E-ticket e MCO:

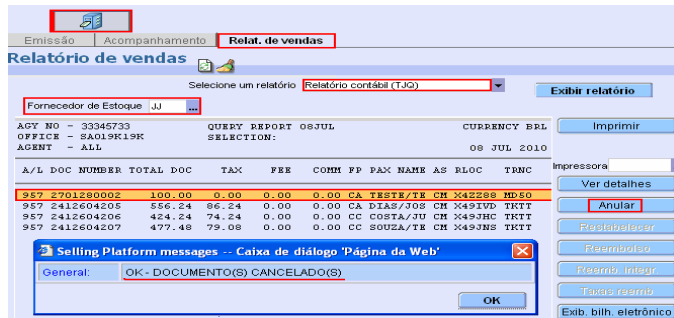
No mercado brasileiro o cancelamento de MCO e BILHETE ELETRÔNICO serão permitidos somente **NO MESMO DIA DE SUA EMISSÃO.**

10.1 Cancelando E-ticket:



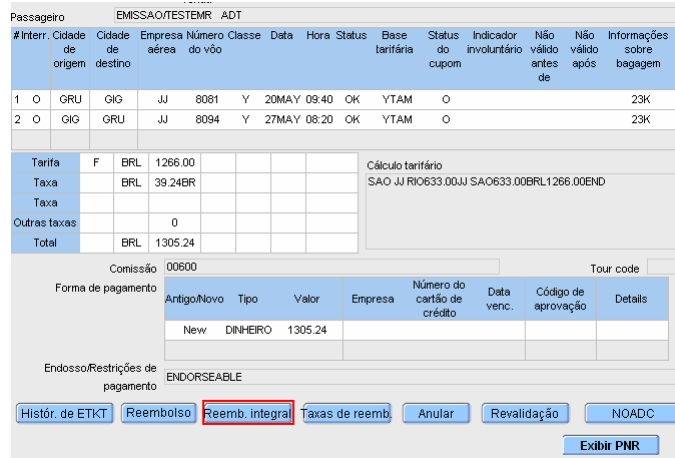
10.2 Cancelando MCO:

Este processo deverá ser feito a partir da exibição do relatório contábil.



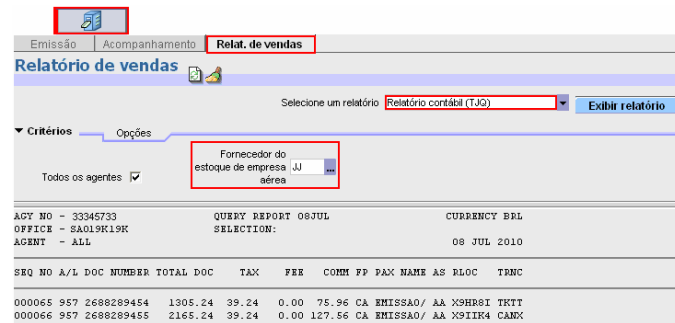
11. Reembolso:

É possível solicitar reembolso de bilhetes eletrônicos e MCOs TAM através do Sistema Amadeus.



12. Relatório Contábil:

O relatório contábil contendo a movimentação diária da agência estará disponível para consulta das vendas/cancelamentos/MCOs TAM. Além disso, a agência continuará recebendo diretamente da companhia aérea a fatura de suas operações, como ocorre atualmente.



13. Dúvidas:

Contate o Service Desk Amadeus: Acesse www.br.amadeus.com, entre na Amadeus Extranet, e clique em "Acesso ao chat help desk".

Observação: As formas de pagamento podem sofrer alterações sem aviso prévio. Para sua segurança, recomendamos sempre contato com a TAM para obtenção de informações atualizadas sobre planos e prazos.

TAM no Sistema Amadeus

Interface Gráfica