

Este guia de Pronta Referência esclarece os principais pontos sobre a exibição do conteúdo TAM no Sistema Amadeus utilizando Linha de Comandos.

Todo o conteúdo da Tam está disponível no Sistema Amadeus.

Seus voos já estão disponíveis para venda com as mesmas tarifas exibidas em seus canais diretos, **incluindo as tarifas WEB.**

O tipo de acesso utilizado pela TAM é o Acesso Completo, sendo a disponibilidade exibida em tempo real e a venda garantida, ou seja, imediatamente após a venda do voo o código HK é exibido e a reserva confirmada.

1. Consultando disponibilidade:

AN10FEBSAOSSA/AJJ

2. Vendendo um voo:

SS1M1

3. Consultando tarifas:

Tarifas entre Par de Cidades (Tarifas Privadas):

FQDSAOSSA/AJJ/R,U

Tarifas entre Par de Cidades (Tarifas Corporativas)

FQDSAOSSA/AJJ/R,U*B1519

Tarifamento de um Itinerário (Tarifas Privadas)

FQPSAOSSAFORSAO/AJJ/R,U/S

Tarifamento de um itinerário (Tarifas Corporativas)

FQPSAOSSAFORSAO/AJJ/R,U*B1519/S

Tarifando um itinerário:

FQPPOASSAPOA/OJJ/R,U

Tarifando uma reserva:

FXP/R,U

4. Formas de Pagamento:

As formas de pagamento aceitas pela TAM são: **Cartão de Crédito à Vista, Cartão de Crédito Parcelado, Cash e Requisição**

Governamental (GR). A TAM permite emissão com múltiplas formas de pagamento. Ex. : Cash + Cartão à Vista ou Parcelado.

4.1 Cartão de crédito:

A inserção dos dados do cartão de crédito é feita normalmente como para as demais cias. aéreas participantes do Sistema Amadeus.

a) Cartão de crédito à vista:

1)Com código de aprovação automática:

FPCCVI4543673598284008/1011

2)Com código de aprovação inserido manualmente:

FPCCVI4543673598284008/1011/N1234

b) Cartão de Crédito Parcelado:

1)Com código de aprovação inserido manualmente:

FPCCVI4543673598284008/1011BRL1045/1234+MSPL03X
JJ103X10000/BRL2070.10

4.2 Cash:

FPCASH

4.3 Requisição Governamental - GR:

Inserir a **forma de pagamento antes do tarifamento** para que a taxa DU não seja cobrada.

FPGR545577– (Onde: 545577 = Número da requisição)

5. Comissão:

Para Emissões Nacionais = **FMO** (Zero).

Para Emissões Internacionais = **FM6**(Seis)

6. Emissão:

Para emissão de Bilhetes Domésticos TAM será necessária à inclusão de um comando especial: **TTP/T-JJ.**

Caso deseje enviar o E-ticket por E-mail, basta aplicar o seguinte comando: **TTP/T-JJ/ITR-EML-ana.carlos@uol.com.**

7. Revalidação:

A TAM permitirá a revalidação de bilhete dentro do sistema Amadeus, desde que sejam respeitados/observados os seguintes itens: **Troca do número do voo; troca da data do voo; troca de aeroporto, quando na mesma cidade.**

TTP/T-JJ/ETRV/L6/S2-3/E1-2

ONDE: TTP - Identificador de transação para enviar a reserva para emissão; T – Identificador de transação; JJ - Adicionar o código que representa a companhia aérea TAM; ETRV – Identificador de transação para revalidação; L6 - Número da linha do elemento FA; S2-3 - Número dos segmentos aéreos alterados; E1-2 - Números dos cupons de voos que serão revalidados.

8. Reemissão:

A TAM contemplará todos os tipos de reemissões e processos seguidos por outras companhias aéreas usuárias do Sistema Amadeus. Para mais detalhes, consulte o manual: **“VENDENDO TAM PELO SISTEMA AMADEUS”**, disponível através do link: www.br.amadeus.com/extranet.

9. MCO:

9.1 PNR's já criados:

IMCMQ/JJSAO27JUL/BRL150.00

ONDE: IMC-Identificador de transação; M - Identificador do documento MCO; Q - Código de Razão da Emissão do documento (neste caso “Q” de Penalidades, ou “A” de Crédito); /JJ - Barra seguida do código da Cia. Aérea; SAO - Código da cidade; 27JUL - Data corrente; /BRL150.00 - Moeda e valor da multa cobrada no MCO.

Insira forma de Pagamento do MCO: FP/CASH/L4

Onde: L4 é o número da linha do MCO.

9.2 SEM PNR's Criados:

Insira nome do PAX: NM1SOUZA/CARLOSMR

Segmento de MCO tipo Penalidade (Q): IMCMQ/JJSAO27JUL/BRL150.00

Demais elementos mandatórios: CONTATO, PRAZO (OK), COMISSÃO, FORMA DE PAGAMENTO, ORIGEM E FINALIZAR.

9.3 Emissão de MCO:

Após as ações acima descritas, será necessário emitir o MCO, para isso aplique o comando: TTM/T-JJ

Para emitir um E-ticket e MCO simultaneamente basta aplicar a entrada: TTP/TTM/T-JJ

10. Solicitação de Serviços:

A TAM, como nova usuária do GDS, seguirá as mesmas premissas de tempo/execução do serviço, desde que haja disponibilidade de realizá-lo. Todos os serviços oferecidos no Sistema Amadeus poderão ser solicitados. Ex.: SRVGML

11. Cancelamento de E-ticket e MCO:

No mercado brasileiro o cancelamento de MCO e BILHETE ELETRÔNICO serão permitidos somente NO MESMO DIA DE SUA EMISSÃO.

11.1 Cancelando E-ticket:

TWD – Entrada aplicada para exibição do registro eletrônico com a reserva na tela;

TWD/TKT957-1234567892 - Entrada aplicada para exibição do registro eletrônico usando o número de bilhete;

TWX/T-JJ - Entrada aplicada para cancelar o bilhete eletrônico, com o registro eletrônico na tela.

11.2 Cancelando MCO:

TRDC/T-JJ/L4 – Entrada aplicada para cancelar o MCO.

Onde: L4 é o número da linha do MCO.

12. Reembolso:

É possível solicitar reembolso de bilhetes eletrônicos e MCOs TAM através do Sistema Amadeus.

TRF957-1234567890/FULL/T-JJ

13. Relatório Contábil:

O relatório contábil contendo a movimentação diária da agência estará disponível para consulta das vendas/cancelamentos/MCOs TAM. Além disso, a agência continuará recebendo diretamente da companhia aérea a fatura de suas operações, como ocorre atualmente.

TJQ/T-JJ – Entrada aplicada para exibição do relatório contábil.

14. Dúvidas:

Contate o Service Desk Amadeus: Acesse www.br.amadeus.com, entre na Amadeus Extranet, e clique em “Acesso ao chat help desk”.

Observação: As formas de pagamento podem sofrer alterações sem aviso prévio. Para sua segurança, recomendamos sempre contato com a TAM para obtenção de informações atualizadas sobre planos e prazos .

amADEUS

Your technology partner

Guia de Pronta referência

TAM no Sistema Amadeus

Linha de comandos

Julho 2010
Siga-nos : amadeus1a
www.amadeus1a.com.br
www.br.amadeus.com